



CALENDARIO ATTIVITA' FORMATIVA

Cod. Corso: ARGE25-2977-PERFORM/16/1/2

Titolo Corso: COMUNICAZIONE E SOCIAL MEDIA 2° EDIZIONE

Soggetto Erogatore: STUDIO ASCHEI & ASSOCIATI DI ORMENI ENILDA & C. S.A.S.

Sede svolgimento corso: Via Capitan Pesante 7 18038 Sanremo IM

Data	Orario	Materia		N. ore	Totale progressivo
Giovedì 25/03/2026	09:00 – 13:00	Tecnologie digitali e social media	Fad	4	4
Martedì 31/03/2026	09:00 – 13:00	Principi base della comunicazione interpersonale e digitale	Presenza	4	8
Giovedì 02/04/2026	09:00 – 13:00	Ruolo hard e soft skill del social media manager	Fad	4	12
Martedì 07/04/2026	09:00 – 13:00	Elementi di comunicazione verbale, non verbale e paraverbale	Presenza	4	16
Giovedì 09/04/2026	09:00 – 13:00	La gestione dei reclami	Presenza	4	20
Martedì 14/04/2026	09:00 – 13:00	I tool più utilizzati nel social media management	Fad	4	24
Giovedì 16/04/2026	09:00 – 13:00	Il ruolo dell'ascolto attivo e dell'empatia	Presenza	4	28
Martedì 21/04/2026	09:00 – 13:00	Strategie di social media marketing - pianificazione, strategia e definizione degli obiettivi	Fad	4	32
Giovedì 23/04/2026	09:00 – 13:00	Public speaking e comunicazione efficace	Presenza	4	36
Martedì 28/04/2026	09:00 – 13:00	Gestire l'immagine dell'azienda sui social media e Video making	Fad	4	40